



POLITICA AZIENDALE

La Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro di KUNI sc è definita nel rispetto dei requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 e rappresenta il riferimento per la definizione, l'attuazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato aziendale.

Essa esprime l'impegno della Direzione nel garantire la soddisfazione del cliente e, allo stesso tempo, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso un approccio strutturato, consapevole e orientato al miglioramento continuo.

KUNI sc adotta un approccio basato sul **Risk Based Thinking**, volto a identificare, valutare e gestire rischi e opportunità connessi ai propri processi, sia in ambito qualità sia in ambito salute e sicurezza sul lavoro, al fine di migliorare le prestazioni complessive del sistema e prevenire effetti indesiderati.

L'azienda considera la qualità dei prodotti e la sicurezza delle attività come risultati derivanti dal coinvolgimento attivo di tutte le funzioni aziendali e dalla valorizzazione delle risorse umane, promuovendo formazione, consapevolezza e responsabilizzazione a tutti i livelli organizzativi.

A tal fine, la Direzione definisce i seguenti **Principi Guida e obiettivi strategici** del Sistema di Gestione Integrato:

- **Piena soddisfazione del cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- **Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
- **Ricerca del miglioramento continuo:** come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il "Risk Based Thinking".

- **Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- **Soddisfazione dei fornitori:** stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.
- **Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.
- **Prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro:** garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza attraverso l'applicazione della gerarchia delle misure di prevenzione. La sicurezza è considerata parte integrante dell'efficienza operativa e non subordinata a esigenze produttive o economiche.
- **Consultazione e partecipazione dei lavoratori:** promuovere il coinvolgimento attivo dei lavoratori e dei loro rappresentanti (RLS) nei processi decisionali in materia di salute e sicurezza, garantendo la possibilità di segnalare rischi e criticità senza timore di ritorsioni.
- **Miglioramento proattivo delle prestazioni di SSL:** perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di salute e sicurezza oltre la mera conformità normativa, attraverso l'adozione di soluzioni innovative e il monitoraggio di obiettivi specifici con la stessa rilevanza di quelli qualitativi ed economici.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopraindicati, KUNI sc intende operare nel rispetto delle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, attuando azioni sistematiche di verifica, controllo, prevenzione e miglioramento sulle prestazioni dei processi aziendali che influenzano sia la qualità dei prodotti e servizi sia la salute e sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo di prevenire non conformità, infortuni e malattie professionali.

A tale scopo la Direzione definisce gli obiettivi specifici per settore ed attraverso l'indicazione di indici ne valuta l'andamento. Tali obiettivi sono monitorati dai responsabili operativi e sottoposti a valutazione della Direzione in occasione delle riunioni dedicate al riesame del sistema.

KUNI sc s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire la presente Politica Aziendale, che viene resa disponibile per il Personale e per le altre parti interessate (Clienti, Fornitori, Subappaltatori, ecc.) ed è divulgata e condivisa attivamente nel corso d'incontri di formazione interna.

La presente politica è divulgata a tutto il personale e resa disponibile a chi ne fa richiesta.

Badia Polesine, 23 Marzo 2026

L'Amministratore

Mario Paiatto